



IT Support Specialist (m/w/d)

Diese spannenden Aufgaben warten auf Dich:

- Bearbeitung von IT-Support-Tickets aus internen und externen Systemen
- Analyse, Behebung und Dokumentation von technischen Störungen
- Unterstützung der Anwender bei Hard- und Softwareproblemen
- Mitarbeit bei der Implementierung neuer IT-Systeme und Softwarelösungen
- Eskalation komplexer Störungen an Fachabteilungen oder Projektteams
- Erstellung von Leitfäden zur eigenständigen Fehlerbehebung

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker Systemintegration/Anwendungsentwicklung, IT-Systemkaufmann/-frau) oder vergleichbare Qualifikation
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnik, Betriebssystemen (Windows/Linux) und Standard-Office-Anwendungen
- Erfahrung im IT-Support oder Helpdesk wünschenswert
- Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Kundenfreundlichkeit
- Analytisches Denken, strukturierte Arbeitsweise und Problemlösungskompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Was wir Dir bieten:

- Attraktive Vergütung
- Unbefristete Anstellung, 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten und hybrides Modell
- Mitgestaltung in einem dynamischen Scale-Up
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für deine Ideen und Strukturen
- Modernes Büro in Hamburg oder Berlin mit guter Verkehrsanbindung
- Mitarbeiterangebote über Corporate Benefits

Bewerbung:

Zur Bewerbung schreibe bitte eine E-Mail an hr@tcc-clinical-solutions.de. Wir freuen uns über Deinen Lebenslauf sowie Dein Anschreiben in PDF-Format in Deutsch.

Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

Bei Fragen steht Dir unsere Personalabteilung gerne unter 040-239 68 33 30 zur Verfügung.